

Algemene Voorwaarden Stichting Rechtswinkel Westland

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een ieder die beroep doet op de dienstverlening van Stichting Rechtswinkel Westland.
2. Stichting Rechtswinkel Westland, gevestigd in 's-Gravenzande, is een naar Nederlands recht opgerichte stichting, die ten doel heeft het kosteloos verlenen van juridisch advies. Deze dienst wordt verleend door studenten aan juridische faculteiten en juristen op vrijwillige basis.
3. Stichting Rechtswinkel Westland is niet verplicht een zaak, al dan niet in gedeelten, van de cliënt in behandeling te nemen. Stichting Rechtswinkel Westland zal dit naar eigen inzicht beoordelen op grond van het beleid en afweging van de betrokken belangen.
4. Indien Stichting Rechtswinkel Westland constateert dat er een tegengesteld belang is zal de zaak afgewezen/gesloten worden. U zal dan doorverwezen worden naar een andere juridische dienstverlener.
5. Stichting Rechtswinkel Westland kan besluiten om een zaak te sluiten wanneer daartoe aanleiding is. De cliënt zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Indien mogelijk en door de cliënt gewenst zal de cliënt worden verwezen naar een derde.
6. Stichting Rechtswinkel Westland kan besluiten om een zaak geanonimiseerd door te sturen naar een van de aangesloten sponsors om het advies te laten controleren, teneinde de kwaliteit van het advies te waarborgen.
7. Stichting Rechtswinkel Westland heeft de mogelijkheid, wanneer zij van mening is dat haar diensten worden gebruikt voor onrechtmatige doeleinden, een niet door haar is gewenst doel of in strijd is met deze algemene voorwaarden, de cliënt het recht te ontzeggen om nog langer van haar diensten gebruik te maken.
8. Elke vorm van agressie jegens de medewerkers wordt niet geaccepteerd. Bij elke vorm van agressie kan het dossier (A) per direct worden gesloten, (B) aangifte worden gedaan bij de politie en (C) indien nodig andere passende maatregelen worden getroffen.
9. Stichting Rechtswinkel Westland heeft ten doel het verlenen van kosteloos juridisch advies. Indien er bij het uitwerken van een zaak kosten gemaakt worden dan is hier vooraf de uitdrukkelijke toestemming van de cliënt voor vereist. De kosten komen na akkoord voor rekening van de bezoeker. Indien u veelvuldig gebruik maakt van de diensten van Stichting Rechtswinkel Westland kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Indien Stichting Rechtswinkel Westland hiertoe wil overgaan zal dit naar u worden gecommuniceerd en hier vooraf de uitdrukkelijke toestemming van de cliënt voor vereist.
10. De medewerkers van Stichting Rechtswinkel Westland zijn allen vrijwilligers. Het is dan ook niet mogelijk om op elk moment gewenst contact te krijgen met de medewerkers. De gemaakte afspraken met de medewerker(s) zullen als leidraad dienen in het verder verloop van het contact.
11. Stichting Rechtswinkel Westland streeft ernaar op het spreekuur een advies te geven. Dit advies wordt na het spreekuur uitgewerkt en u zult dit advies ook schriftelijk ontvangen. De adviezen worden, tenzij anders overeengekomen binnen één week gegeven.
12. De bezoeker dient zich ervan bewust te zijn dat de informatie en adviezen gegeven worden door studenten en juristen die op vrijwillige basis werkzaam zijn. De bezoeker mag niet zonder meer afgaan op de juistheid van de door de medewerkers gegeven informatie en adviezen.

13. Medewerkers van Stichting Rechtswinkel Westland zelf zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van werkzaamheden - daaronder inbegrepen feitelijk of juridisch onjuiste of vertraagde adviezen - is uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
14. Stichting Rechtswinkel Westland werkt op basis van spreekuren. Slechts in bijzondere omstandigheden, ter beoordeling van Stichting Rechtswinkel Westland, kan hiervan worden afgeweken.
15. Voor het geven van een passend advies dient u de relevante gegevens en informatie zo spoedig mogelijk te verschaffen. U geeft Stichting Rechtswinkel Westland ondubbelzinnig toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. Er zal uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk met de door u verschaft gegevens worden omgaan. Gegevens worden zonder uw voorafgaande toestemming niet aan derden verstrekt. Wanneer er sprake is van nieuwe feiten of feiten die aan verandering onderhevig zijn geweest dient u deze onverwijld door te geven. Stichting Rechtswinkel Westland zal nimmer oorspronkelijke documenten in bewaring nemen.
16. Indien u de hierboven genoemde relevante gegevens niet verschaft binnen 7 dagen na het spreekuur, zal uw zaak automatisch gesloten worden, tenzij anders overeengekomen. Het is voor medewerkers van Stichting Rechtswinkel Westland dan onmogelijk een passend advies te geven.
17. Uw dossier kan worden gebruikt voor interne evaluatie en bespreking. Ook kan uw dossier dienen als basis voor bijvoorbeeld een artikel. Dit zal te allen tijde volledig geanonimiseerd gebeuren.
18. Uw dossier wordt na afloop bewaard in ons digitale archief.
19. Klachten kunnen allereerst worden besproken met de betrokken medewerker(s). Indien onverhoopt geen passende oplossing wordt gevonden, dan kunt u zich met uw klacht richten tot het bestuur van Stichting Rechtswinkel Westland.
20. Stichting Rechtswinkel Westland treft geen aansprakelijkheid voor schade in verband met het gebruik van haar website en de informatie daarop of de onmogelijkheid om de website en de informatie daarop te gebruiken.
21. Stichting Rechtswinkel Westland heeft het recht om een of meer bedingen van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt tast dit de geldigheid van deze algemene voorwaarden in geheel niet aan.

Hiermee verklaar ik deze algemene voorwaarden voorafgaand aan de dienstverlening te hebben ontvangen, deze volledig te hebben gelezen en ter akkoord te ondertekenen,

Naam:

Datum en plaats:

Handtekening: